

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Nicole de Vos – for memorable moments': de trouwambtenaar & ceremoniespreker die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie of de ceremoniele begeleiding bij een uitvaart
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Nicole de Vos – for memorable moments' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- overeenkomst: elke aanbieding van 'Nicole de Vos – for memorable moments', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Nicole de Vos – for memorable moments' en door deze laatste aanvaard
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Nicole de Vos' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Nicole de Vos'.

### Totstandkoming van de overeenkomst

**Een overeenkomst tussen cliënt en Nicole de Vos – for memorable moments komt tot stand na ondertekening door beide partijen en/of bevestiging per e-mail van de door Nicole de Vos uitgebrachte offerte en na betaling van 40% van het overeengekomen tarief door cliënt. Op dat moment wordt de datum van spreken definitief gereserveerd.**

Wanneer de (huwelijks)ceremonie na de aanbetaling wordt geannuleerd, is het aanbetaalde voorschotbedrag definitief verschuldigd (en wordt derhalve niet gecrediteerd) tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden zoals ernstige ziekte of overlijden van één van de cliënten.

### Honorering en betaling

**De door Nicole de Vos gedane prijsopgave voor de verzorging van een (huwelijks)ceremonie is inclusief BTW, maar exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente. Tenzij anders benoemd in de communicatie.**

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door Nicole de Vos aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan Nicole de Vos vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan Nicole de Vos alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Nicole de Vos opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Nicole de Vos de vordering aan derden uit handen geeft.

### Schadevergoeding

**Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Nicole de Vos haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld zoals bijvoorbeeld extreme files en/of omleidingen, ziekte, overlijden, staking of zaken die mogelijk anderszins als overmacht kunnen worden aangemerkt.**

In geval van overmacht zal Nicole de Vos haar uiterste best doen om voor gepaste vervanging zorg te dragen, zoveel mogelijk in samenspraak met cliënt. Nicole de Vos heeft veel contacten met vergelijkbare ceremoniesprekers en trouwambtenaren die voor vervanging kunnen zorgen.

### Aansprakelijkheid

**Nicole de Vos is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Nicole de Vos verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Nicole de Vos.**

De door Nicole de Vos te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Nicole de Vos en cliënt (inclusief BTW).

Nicole de Vos stelt uitdrukkelijk dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door informatie die van de zijde van cliënt wordt ingegeven. Een en ander wordt in overeenstemming met cliënt bepaald en mogelijk door derden aangevuld.

### Annulering

**In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Nicole de Vos de volgende kosten in rekening:**

- Bij annulering tot 90 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie het betaalde voorschotbedrag
  - Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag
  - Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.
- De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

**Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van overlijden van trouwambtenaar en ceremoniespreker Nicole de Vos.

**Algemene Voorwaarden – Nicole de Vos**

Voor overeenkomsten gesloten 'Nicole de Vos – for memorable moments' is het Nederlands recht van toepassing.

Sommelsdijk, 29 april 2025